



## AGUA Y ALCANTARILLADO

### PREGUNTAS FRECUENTES

¿Por qué el costo del suministro de agua de pozo?

Nuestra tarifa es la establecida en lo que nos indica el código financiero del Estado de México en su Artículo 130.

¿existe algún descuento en el suministro de agua de pozo?

Si, del 38% a adultos mayores, pensionados, jubilados y discapacitados, trayendo una credencial que lo compruebe.

¿puedo pagar en parcialidades lo derechos por el pago de suministro de agua de pozo?

No, deberá ser pagado en una sola exhibición

¿Cuál es el comprobante que genera el trámite para la descarga de drenaje?

Comprobante fiscal digital

¿existe algún descuento en los pagos del permiso?

No, para los permisos tanto de descarga de drenaje como para conexión de toma de agua no se cuentan con descuentos

¿Qué cubre el pago de descarga de drenaje y conexión de toma de agua?

Solo cubre el permiso para poder conectarse a la red de descarga de drenaje y en el caso de la conexión de toma de agua conectarse a la red hidráulica.

¿A que distancia se puede conectar una toma de agua?

Hasta 10 metros.

¿si hay pavimento en el lugar en donde se va a rascar para una conexión que debo hacer?

Deberá solicitar un permiso para la ruptura de la calle en el área de desarrollo urbano Municipal.

¿en qué tiempo se lleva a cabo una reconexión?

De 2 a 3 días después del pago

¿cuento tiempo tengo para realizar el trabajo de excavación?

3 meses





“2023. Año del septuagésimo aniversario del reconocimiento del Derecho al voto de las mujeres en México”

¿en las fugas de agua el personal del ayuntamiento realizara el trabajo?

Solo en el caso que sea de la línea general

¿Qué pasa si la fuga es de una toma particular?

Se procede a clausurar hasta que aparezca el propietario

¿a qué se hacen acreedores los propietarios de la toma domiciliar que presente la fuga?

Se les da la oportunidad de realizar la reparación de la misma

¿si solicito una pipa de agua en cuanto tiempo la llevan?

De 2 a 3 días hábiles después de la solicitud

¿Cada que tiempo puedo solicitar el apoyo de una pipa de agua?

Por lo menos una vez al mes

¿qué capacidad tiene una pipa de agua?

10 metros cúbicos

¿si se solicita un certificado de no adeudo y no se cuenta con la acreditación de la toma que se debe hacer?

Tendrá que hacer una regularización de la toma

¿Qué costo tiene la regularización?

\$ 1,551.00

¿Si no cuento con el recibo predial para mis solicitudes?

Es un requisito indispensable

